

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH HƯNG YÊN  
Số: 45 KH-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
Hưng Yên, ngày 29 tháng 3 năm 2019

## KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Hưng Yên năm 2019  
và định hướng đến năm 2021

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO HƯNG YÊN  
DĐEN Số: 1638  
Ngày: 07/05/2019  
Chuyển.....  
Lưu hồ sơ số: .....

Triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ số 19/NQ-CP ngày 15/5/2018 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, tỉnh Hưng Yên đã ban hành các Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 14/6/2018 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Hưng Yên năm 2018; số 79/KH-UBND ngày 05/7/2018 về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên; số 80/KH-UBND ngày 05/7/2018 về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Hưng Yên; số 81/KH-UBND ngày 05/7/2018 về nâng cao Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2018. Qua đó đã đạt được những kết quả tích cực, hỗ trợ nhà đầu tư doanh nghiệp đầy mạnh sản xuất, kinh doanh và hoạt động đầu tư, tạo việc làm, thu nhập ổn định cho người lao động, góp phần vào chuyển dịch cơ cấu kinh tế, cơ cấu lao động trên địa bàn tỉnh, là nhân tố quan trọng đưa tỉnh Hưng Yên trở thành tỉnh tự chủ về thu - chi, có điều tiết một phần về trung ương.

Năm 2018 một số chỉ số đánh giá về công nghệ thông tin, quản trị hành chính công của tỉnh so với các tỉnh, thành trên cả nước đã có sự cải thiện rõ rệt, cụ thể: xếp hạng của Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index) của tỉnh Hưng Yên đạt 0,5752 điểm đứng ở vị trí thứ 9/63 các tỉnh, thành phố (tăng 22 bậc so với năm 2017). Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Hưng Yên đứng ở vị trí thứ 35/63 tỉnh, thành phố (tăng 6 bậc so với năm 2017). Kết quả trên khẳng định sự quyết tâm của tỉnh trong đầy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, để công nghệ thông tin thực sự trở thành một công cụ hữu hiệu góp phần quan trọng vào xây dựng chính quyền điện tử, thực hiện phát triển kinh tế xã hội nhanh, ổn định, bền vững, đảm bảo quốc phòng an ninh của tỉnh; ngoài ra còn phản ánh mức độ hài lòng của nhân dân khi tương tác với các cấp chính quyền và sử dụng dịch vụ công, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền qua các năm.

Đến nay, tỷ lệ hồ sơ đăng ký kinh doanh qua mạng trên địa bàn tỉnh đạt trên 40%; thời gian cấp đăng ký doanh nghiệp xuống dưới 02 ngày làm việc; tỷ

lệ dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3 đạt 43,48%, mức độ 4 đạt 2,8%; 100% cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh triển khai phần mềm một cửa điện tử; thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử thuộc lĩnh vực Bảo hiểm xã hội đạt 90,3%; thời gian giải quyết các thủ tục về đầu tư được cắt giảm từ 30% đến 50% so với quy định; tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử đạt tỷ lệ cao trên 95% số lượng doanh nghiệp hoạt động; tỷ lệ hồ sơ hoàn thuế GTGT điện tử đạt 100% trên tổng số hồ sơ GTGT để nghị hoàn thuế; ngoài ra các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực như đất đai, xây dựng, môi trường, tiếp cận điện năng...đều được các sở, ngành trên địa bàn tỉnh cắt giảm từ 25% đến 45% thời gian giải quyết so với quy định.

Bên cạnh một số chỉ số có mức cải thiện nhanh, vẫn còn chỉ số cải thiện chậm, giảm hạng so với các tỉnh, thành phố, như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018 của tỉnh Hưng Yên đạt 60,66 điểm, đứng ở vị trí thứ 58/63 tỉnh, thành phố; tăng 1,57 điểm so với năm 2017 nhưng giảm 02 bậc, xếp ở nhóm trung bình.

Để triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 đồng thời khắc phục những hạn chế, tồn tại trong thời gian qua nhằm cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, khuyến khích đổi mới, sáng tạo, khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp cả về số lượng và chất lượng, UBND tỉnh Hưng Yên ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ cụ thể như sau:

## I. MỤC TIÊU VÀ CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

### 1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao chất lượng môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, phấn đấu cải thiện điểm số và xếp hạng của Chỉ số PCI qua từng năm. Khuyến khích các sáng kiến cải cách nhằm rút ngắn quy trình, giảm số lượng và đơn giản hóa nội dung thủ tục hành chính. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp, tạo động lực để tăng cường thu hút đầu tư trong nước, đầu tư nước ngoài.

- Tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo. Cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, tăng nhanh về số lượng doanh nghiệp mới thành lập, giảm tỷ lệ doanh nghiệp giải thể, ngừng hoạt động.

- Giảm chi phí đầu vào, chi phí cơ hội, chi phí không chính thức cho doanh nghiệp và người dân góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết của tỉnh về phát triển kinh tế, xã hội.

### 2. Nhiệm vụ chung và các chỉ tiêu chủ yếu

- Phần đầu năm 2019, các chỉ tiêu về môi trường kinh doanh theo Nghị quyết số 02/NQ-CP tiếp tục đạt và vượt so với các chỉ tiêu đã đạt kết quả trong năm 2018; Tăng tổng điểm PCI năm 2019 lên 2,75 điểm so với năm 2018 (từ 60,66 điểm lên 63,41 điểm) và cải thiện vị trí xếp hạng từ 58 xuống 50 trên 63 tỉnh, thành phố.

- Tăng tỷ lệ đăng ký kinh doanh qua mạng đạt trên 42%.

- Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tiếp tục duy trì công khai minh bạch, cập nhật và hướng dẫn rõ ràng 100% các quyết định, chính sách, thủ tục hành chính trên Website/trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tăng tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử đạt tỷ lệ trên 96% số lượng doanh nghiệp hoạt động;

- Duy trì tỷ lệ hồ sơ hoàn thuế GTGT điện tử đạt 100% trên tổng số hồ sơ GTGT để nghị hoàn thuế.

- Thời gian đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản dưới 14 ngày.

- Rà soát, kiến nghị các Bộ, ngành trung ương và Chính phủ bãi bỏ các điều kiện kinh doanh không rõ ràng, không cụ thể, không khả thi; kiến nghị bãi bỏ một số ngành nghề kinh doanh có điều kiện theo Danh mục ngành nghề kinh doanh có điều kiện của Luật Đầu tư; công bố đầy đủ các điều kiện kinh doanh đã được bãi bỏ, đơn giản hóa trong năm 2018 thuộc chức năng do đơn vị quản lý trên Cổng thông tin điện tử của ngành; đảm bảo thực thi đầy đủ điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện kinh doanh; không tự đặt thêm điều kiện kinh doanh trái quy định của pháp luật; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức không thực hiện đúng, đầy đủ các quy định mới về điều kiện kinh doanh.

- Công bố công khai đầy đủ trên trang thông tin điện tử của UBND tỉnh và các sở, ban, ngành về danh mục các mặt hàng kiểm tra chuyên ngành đã cắt giảm (kèm theo mã HS). Rà soát, kiến nghị các bộ quản lý chuyên ngành cắt giảm 50% số mặt hàng thuộc danh mục mặt hàng kiểm tra chuyên ngành và thực hiện việc công khai đầy đủ danh mục này.

- Đẩy mạnh việc chỉ đạo thực hiện cung cấp ít nhất 30% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp độ 4; cho phép người dân, doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều phương tiện khác nhau; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Yêu cầu 100% trường học, bệnh viện, Công ty điện, Công ty cấp thoát nước, Công ty vệ sinh môi trường, các công ty viễn thông, bưu chính trên địa bàn đô thị phối hợp với các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện...bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ. Hoàn thành trước tháng 12 năm 2019.

- Phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo, hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo (startup) trên nguyên tắc: phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo lấy doanh nghiệp làm trung tâm; tăng cường vai trò nghiên cứu ứng dụng vào thực tiễn hoạt động sản xuất kinh doanh của các trường đại học, cơ sở giáo dục đào tạo.

- Giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính: các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố lây cãi cách hành chính làm khâu đột phá, trong đó tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính trong lĩnh vực đăng ký kinh doanh, đầu tư, xây dựng, đất đai, thuế, hải quan...giảm thiểu thời gian trong giải quyết thủ tục hành chính với trọng tâm là thực hiện tốt một cửa liên thông tại cơ quan hành chính; thực hiện nghiêm cơ chế phối hợp trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc chức năng nhiệm vụ được giao. Cung cấp thông tin đầy đủ cho các doanh nghiệp, nhất là hệ thống biểu mẫu, quy trình hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính để đăng tải tại bộ phận một cửa, trên công thông tin điện tử của tỉnh và của các cơ quan đơn vị. Phản ánh giảm từ 20% – 40% thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực theo quy định chung.

- Tăng cường công tác đối thoại giữa doanh nghiệp với chính quyền, để lắng nghe phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp. Lãnh đạo UBND tỉnh, sở, ngành, huyện, thành phố duy trì lịch làm việc trực tiếp với doanh nghiệp để trực tiếp chỉ đạo, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong thời gian sớm nhất.

## **II. Nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị.**

### **1. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện các chỉ số: Khởi sự kinh doanh; Bảo vệ nhà đầu tư.

- Tiếp tục rà soát, kiến nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư trình Chính phủ bãi bỏ, đơn giản các điều kiện kinh doanh không rõ ràng, không cụ thể, không khả thi; công bố đầy đủ các điều kiện kinh doanh đã được bãi bỏ, các điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa trên Công thông tin điện tử của Sở.

- Theo dõi, đánh giá và tổng hợp việc thực hiện các quy định của pháp luật với các ngành nghề kinh doanh có điều kiện và điều kiện kinh doanh.

- Thực hiện đầy đủ, nhất quán những cải cách quy định tại Luật Doanh nghiệp và các văn bản hướng dẫn liên quan. Phối hợp với các cơ quan thuế, lao động, bảo hiểm xã hội kết nối các thủ tục nhằm rút ngắn thời gian khởi sự kinh doanh cho doanh nghiệp.

- Công bố danh sách doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động nhưng không làm các thủ tục tạm ngừng hoạt động với cơ quan quản lý nhà nước; danh sách các dự án đầu tư chậm triển khai hoạt động, các dự án đầu tư ngừng triển khai hoạt động đầu tư trên Công thông tin điện tử của Sở.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền nhằm thu hút sự quan tâm và khuyến khích doanh nghiệp sử dụng phương thức đăng ký kinh doanh qua mạng điện tử.

- Tiếp tục tham mưu triển khai hiệu quả hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp trong đó tập trung các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ và Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 16/10/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp nhận, quản lý hoạt động đầu tư đối với các dự án sử dụng vốn ngoài ngân sách nhà nước.

- Xây dựng và triển khai hiệu quả các chương trình xúc tiến kêu gọi đầu tư, theo hướng có trọng tâm, trọng điểm, không hình thức; đẩy mạnh chương trình xúc tiến đầu tư tại chỗ, nhất là các doanh nghiệp đang hoạt động có hiệu quả trên địa bàn tỉnh; xúc tiến, kêu gọi các doanh nghiệp lớn về đầu tư tại tỉnh.

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất phương án cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính về đầu tư, đăng ký kinh doanh so với quy định tại các văn bản pháp luật về đầu tư, doanh nghiệp.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tăng cường công tác quản lý đấu thầu, đẩy mạnh triển khai đấu thầu qua mạng.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức rà soát các quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực, kinh tế - xã hội để tích hợp và xây dựng quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội cấp tỉnh theo quy định của Luật Quy hoạch.

- Thực hiện tốt việc thanh tra, kiểm tra, giám sát đánh giá các dự án đã được cấp Quyết định chủ trương đầu tư, Giấy chứng nhận đầu tư, Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao để nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của từng dự án trong quá trình triển khai thực hiện. Kiến nghị UBND tỉnh chấm dứt và thu hồi các dự án của nhà đầu tư không đủ năng lực, chậm triển khai để bàn giao mặt bằng sạch cho các nhà đầu tư có đủ năng lực thực hiện.

- Tích cực tranh thủ vận động nguồn viện trợ chính thức ODA, viện trợ phi chính phủ nước ngoài (NGO) để đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng.

## 2. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện các chỉ số: Đăng ký tài sản, Chất lượng quản lý hành chính đất đai.

- Phối hợp với UBND các huyện, thành phố rà soát, công khai quỹ đất ngoài khu công nghiệp, các quỹ đất xen kẽ để đáp ứng mặt bằng cho các doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng đất sản xuất, kinh doanh;

- Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, nhà đầu tư lập các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai, môi trường; rút ngắn từ 20 % đến 40 % thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý so với quy định.

- Nghiên cứu bãi bỏ hồ sơ không cần thiết, đơn giản hóa nội dung, thủ tục về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giao đất, cho thuê đất, đăng ký đất, cấp giấy chứng nhận sở hữu công trình xây dựng với các thủ tục xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai.

- Tập trung giải quyết hiệu quả việc tiếp cận đất đai trong việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất; tích cực tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho các địa phương trong công tác giải phóng mặt bằng.

- Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành cơ chế tạo quỹ đất dự trữ, tạo quỹ đất sạch do Nhà nước quản lý (qua Trung tâm Phát triển quỹ đất), nhất là đối với các khu đất nằm trong quy hoạch cụm, điểm công nghiệp, dịch vụ, các khu đất quy hoạch dự án thuộc danh mục dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh, nhằm gia tăng giá trị đất và tạo điều kiện cho các nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận đất đai và đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án theo hướng công khai, minh bạch thông qua các hình thức đấu giá quyền sử dụng đất.

- Tập trung cùng các huyện, thành phố tháo gỡ khó khăn, đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án lớn, trọng điểm của tỉnh.

- Tiếp tục rà soát, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quỹ đất chưa sử dụng nhằm minh bạch hóa tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, đảm bảo cơ sở cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất. Công khai trình tự, thủ tục, thời gian thực hiện đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở, tài sản khác gắn liền với đất và các thủ tục hành chính khác liên quan đất đai.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra bảo vệ môi trường, kiểm soát ô nhiễm của các cơ sở sản xuất kinh doanh. Chủ động phối hợp với các sở, ngành, địa phương để quản lý có hiệu quả tình hình khai thác tài nguyên nước, khoáng sản trên địa bàn tỉnh, tránh tình trạng khai thác trái phép và các khiếu kiện liên quan đến khai thác khoáng sản.

- Chủ trì, phối hợp với Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng trực thuộc UBND các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan cải thiện thứ hạng về điểm số của chỉ số Tiếp cận đất đai.

### **3. Sở Tư pháp**

- Chịu trách nhiệm cải thiện các chỉ số: Chi phí tuân thủ pháp luật, Giải quyết tranh chấp hợp đồng, Phá sản doanh nghiệp

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật; tăng cường quản lý xử lý vi phạm hành chính, theo dõi thi hành pháp luật; kiến nghị HĐND tỉnh, UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung,

bãi bỏ hoặc thay thế các văn bản quy phạm pháp luật, chính sách liên quan, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và phù hợp với thực tế của tỉnh;

- **Đẩy mạnh** công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật, tạo điều kiện để các doanh nghiệp được hưởng đầy đủ, kịp thời các chính sách ưu đãi của Nhà nước và của tỉnh;

- **Hỗ trợ pháp lý** cho doanh nghiệp, qua đó giúp doanh nghiệp vận dụng các quy định pháp luật trong giải quyết tranh chấp liên quan đến doanh nghiệp; cung cố vai trò của Đoàn Luật sư tỉnh; phối hợp với các cơ quan liên quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp; tư vấn để doanh nghiệp sử dụng và tiếp tục sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của doanh nghiệp; nâng cao kỹ năng hòa giải và thương lượng trong giải quyết tranh chấp giữa các doanh nghiệp;

- **Tăng cường** công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động hỗ trợ tư pháp và hành chính tư pháp; tập trung hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; công tác chứng thực, công chứng, luật sư, tư vấn, giám định tư pháp, cấp phiếu lý lịch tư pháp, quản tài viên,... nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu của doanh nghiệp và người dân.

- Hướng dẫn các sở, ngành, địa phương đánh giá tác động của văn bản quy phạm pháp luật trong quá trình soạn thảo, ban hành.

#### **4. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội**

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện các chỉ số: Chất lượng đào tạo nghề, Tuyển dụng lao động thâm dụng tri thức.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người hưởng nhận các khoản trợ cấp qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo ít nhất trên địa bàn đô thị đạt 10% đến hết năm 2019 và 30% đến hết năm 2020.

- Tổ chức tuyên truyền các luật liên quan đến lao động, việc làm, an toàn, vệ sinh lao động, bảo hiểm xã hội... đến người lao động và người sử dụng lao động; đảm bảo hài hòa lợi ích giữa người lao động và người sử dụng lao động;

- Công khai thủ tục cấp giấy phép lao động đối với lao động người nước ngoài làm việc tại Việt Nam;

- Chủ trì điều tra, đánh giá nhu cầu sử dụng lao động của các doanh nghiệp, cung cấp kịp thời các thông tin về thị trường lao động tới người dân và doanh nghiệp; tham mưu UBND tỉnh các chính sách liên quan đến đào tạo nghề cho lao động, đáp ứng nhu cầu học nghề của lao động và nhu cầu tuyển dụng lao động của các doanh nghiệp trên địa bàn.

#### **5. Sở Nội vụ**

- Nghiên cứu, tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Rà soát, kiện toàn, cung cấp, sắp xếp tổ chức bộ máy, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố có liên quan trực tiếp đến hoạt động của doanh nghiệp; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ của các đơn vị sự nghiệp để hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp hoạt động;

- Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh

- Đề xuất biểu dương, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp tích cực và đề xuất giải pháp đạt hiệu quả cao; tham mưu xử lý những tổ chức, cá nhân có hành vi tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

## 6. Sở Xây dựng

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện chỉ số Cấp phép xây dựng.

- Tập trung rà soát các Đồ án quy hoạch xây dựng trên địa bàn tỉnh để bổ sung, điều chỉnh phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, nhằm quản lý thực hiện quy hoạch được tốt hơn, tạo quỹ đất hợp lý để thu hút đầu tư; tham mưu giải quyết các vấn đề có liên quan đến địa điểm xây dựng các dự án theo phân cấp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện công tác rà soát thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thực hiện đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng so với quy định của cấp trên.

- Tham mưu, trình UBND tỉnh sửa đổi Quyết định số 11/2017/QĐ-UBND ngày 21/6/2017 về Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế kỹ thuật (thiết kế bản vẽ thi công) và cấp Giấy phép xây dựng đối với các dự án sử dụng nguồn vốn khác được đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Thực hiện tốt việc công khai các thông tin thuộc lĩnh vực quản lý, trong đó chú trọng thông tin về: Quy hoạch xây dựng; năng lực các đơn vị hoạt động xây dựng trên địa bàn tỉnh; chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng,...

- Chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan duy trì và tăng cường các biện pháp kiểm tra đảm bảo chất lượng hồ sơ thiết kế, chất lượng thi công xây dựng công trình đạt yêu cầu; kiểm tra hồ sơ pháp lý của chủ thể tham gia xây dựng công trình.

- Chủ trì giải quyết công khai các vướng mắc cho doanh nghiệp trong thực hiện cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan đến lĩnh vực xây dựng. Tăng

cường đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trong lĩnh vực kinh doanh bất động sản để kịp thời nắm bắt tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Rà soát, kiến nghị Bộ Xây dựng trình Chính phủ nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong việc thực thi Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản năm 2014 nhằm thống nhất với các quy định tại Luật Đầu tư, Luật Đất đai.

## 7. Sở Công Thương

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện các chỉ số: Tiếp cận điện năng, Chất lượng và năng lực các dịch vụ logistics.

- Tiếp tục đẩy mạnh thu hút đầu tư phát triển hạ tầng công nghiệp, hạ tầng thương mại trên địa bàn tỉnh. Tập trung triển khai Quy hoạch điều chỉnh, bổ sung phát triển cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Phối hợp chặt chẽ với UBND các huyện, thành phố đẩy nhanh tiến độ thành lập các cụm công nghiệp đã được quy hoạch để thu hút các doanh nghiệp đầu tư xây dựng kinh doanh hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp.

- Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng thương hiệu, xúc tiến thương mại, tìm kiếm thị trường, đẩy mạnh xuất khẩu, hội nhập kinh tế quốc tế.

- Đẩy mạnh hoạt động khuyến công và xúc tiến thương mại, tìm kiếm thị trường, đẩy mạnh xuất khẩu, hội nhập kinh tế quốc tế.

- Cung cấp thông tin và dự báo tình hình cung cầu, giá cả thị trường, kịp thời tháo gỡ khó khăn giúp doanh nghiệp đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, xuất nhập khẩu.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả các hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, kịp thời xử lý nghiêm các hành vi vi phạm góp phần tạo dựng môi trường lành mạnh trong sản xuất, kinh doanh.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả các giải pháp rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng; tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Quy định một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục cấp điện qua lưới trung áp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

## 8. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện các chỉ số: Chỉ tiêu cho nghiên cứu và phát triển; Tăng trưởng về doanh nghiệp đổi mới sáng tạo; Công ty có ý tưởng sáng tạo mới đột phá; nhóm Giải pháp công nghệ; nhóm Năng lực đổi mới sáng tạo.

- Tập trung triển khai các giải pháp để tiếp thu và làm chủ các công nghệ cốt lõi của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, đặc biệt là trí tuệ nhân tạo. Đẩy mạnh cơ cấu lại chương trình khoa học và công nghệ theo hướng coi doanh nghiệp là trung tâm của hệ thống đổi mới sáng tạo tỉnh.

- Tích cực đổi mới và đa dạng hóa phương thức xúc tiến, quảng bá du lịch. Đẩy mạnh tuyên truyền về tầm quan trọng của kết nối, hợp tác, chia sẻ lợi ích giữa các đối tác trong chuỗi du lịch, dịch vụ.

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các sở, ngành, địa phương có liên quan trong việc kêu gọi, thu hút các doanh nghiệp đầu tư vào lĩnh vực thể thao, du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực cho du lịch. Hỗ trợ, khuyến khích các doanh nghiệp tham gia đào tạo nguồn nhân lực du lịch.

## 15. Thanh tra tỉnh

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện chỉ số Kiểm soát tham nhũng.

- Tiếp tục chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện tốt chương trình kiểm tra, thanh tra doanh nghiệp theo đúng chương trình, không chồng chéo, trùng lắp trong kế hoạch thanh tra, không để xảy ra tình trạng thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/năm đối với doanh nghiệp theo Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tăng cường phát hiện tham nhũng qua hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng để xử lý các hành vi tham nhũng, tập trung vào những lĩnh vực có nguy cơ tham nhũng cao như: quản lý tài chính, tín dụng, ngân sách, ngân hàng, đầu tư xây dựng, đất đai, tiếp nhận và bổ nhiệm cán bộ; quản lý, sử dụng vốn, tài sản, tái cơ cấu và cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước...

- Triển khai, thực hiện tốt cơ chế một cửa, ứng dụng có hiệu quả các phần mềm nền tảng để phục vụ xây dựng chính quyền điện tử; áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Thanh tra tỉnh...

## 16. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện các chỉ số: Ứng dụng công nghệ thông tin; nhóm Hạ tầng công nghệ thông tin; Công nghệ thông tin và sáng tạo trong mô hình kinh doanh; Công nghệ thông tin và sáng tạo trong mô hình tổ chức; nhóm sáng tạo trực tuyến.

- Trên cơ sở Cổng thông tin dịch vụ công quốc gia được thiết lập và vận hành, tham mưu cho UBND tỉnh kết nối Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng thông tin một cửa quốc gia, Cổng dịch vụ công và các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện cung cấp ít nhất 30% số dịch vụ công trực tuyến ở cấp độ 4; hoàn thành kế hoạch thực hiện trong năm 2019.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 ở các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- Thường xuyên rà soát và đôn đốc các sở, ngành, địa phương cập nhật và nâng cao chất lượng các trang thông tin của đơn vị mình đảm bảo thông tin công khai, minh bạch và dễ hiểu, dễ tra cứu về các thủ tục hành chính cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

### 17. Cục Thuế tỉnh

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện cấu phần "Nộp thuế" trong chỉ số Nộp thuế và Bảo hiểm xã hội.

- Công khai, minh bạch thông tin về các chỉ tiêu thu ngân sách; mức thuế khoán đối với hộ khoán; các chính sách, quy trình, thủ tục thuế đảm bảo cho người nộp thuế dễ dàng tiếp cận nhất.

- Duy trì việc tổ chức đối thoại định kỳ hàng tháng với doanh nghiệp, tập trung giải quyết hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp và người nộp thuế.

- Thu đúng, thu đủ để bảo đảm công bằng, cạnh tranh lành mạnh giữa các doanh nghiệp; Đẩy mạnh việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực về thuế.

- Rà soát các quy định của Luật Quản lý thuế, các quy trình thanh tra, giải quyết khiếu nại, quy trình hoàn thuế... đề nghị Bộ Tài chính, Tổng Cục thuế sửa đổi, bổ sung nhằm đảm bảo tính rõ ràng, minh bạch, tăng tính hiệu lực, hiệu quả của các quy định pháp luật về thuế. Đảm bảo cải thiện các nội dung liên quan đến chỉ số thành phần về tính minh bạch và chi phí thời gian.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử và hoàn thuế điện tử. Khuyến khích người nộp thuế sử dụng hóa đơn điện tử; hóa đơn điện tử có mã xác thực của cơ quan thuế.

### 18. Chi Cục Hải quan tỉnh

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện Chỉ số Giao dịch thương mại qua biên giới.

- Chủ trì theo dõi tình hình và đánh giá kết quả thực hiện cải cách về quản lý, kiểm tra chuyên ngành; đánh giá mức độ thay đổi và tác động thực chất đối với doanh nghiệp xuất khẩu; kiến nghị Bộ Tài chính trình Chính phủ chỉ đạo giải quyết ngay các chậm trễ, sai lệch, biến tướng và các vấn đề mới phát sinh.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu đảm bảo kết nối thông tin thống nhất giữa các cơ quan quản lý chuyên ngành. Đẩy mạnh rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhằm cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan trên địa bàn tỉnh để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp trong quá trình làm thủ tục hải quan trên nguyên tắc tuân thủ nghiêm pháp luật về hải quan.

## **19. Cục thi hành án dân sự tỉnh**

Đẩy nhanh tiến độ thi hành phần dân sự trong các quyết định, bản án của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật, đảm bảo quyền lợi của các doanh nghiệp được thi hành án để các doanh nghiệp tin tưởng vào sự bảo vệ của pháp luật.

## **20. Bảo hiểm xã hội tỉnh**

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện cấu phần "Nộp bảo hiểm" trong chỉ số Nộp thuế và Bảo hiểm xã hội.

- Thực hiện các giải pháp vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội thông qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt với mục tiêu đạt 50% số người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, mai táng phí, tử tuất,...sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực đô thị.

- Thực hiện nghiêm các quy định, thường xuyên rà soát từng nội dung thực hiện nhằm tạo thuận lợi cho các cá nhân, đơn vị, doanh nghiệp tham gia và thụ hưởng chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN). Tăng cường công khai TTTHC của ngành trên Trang điện tử của Bảo hiểm xã hội tỉnh và tổ chức niêm yết đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTTHC của cơ quan Bảo hiểm xã hội và Bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố để mọi người dân và doanh nghiệp thuận tiện tra cứu, sử dụng.

- Thực hiện nghiêm việc tổ chức bộ phận “một cửa” tại Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh, cấp huyện để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTTHC cho mọi tổ chức, cá nhân theo quy định. Bên cạnh đó, đẩy mạnh triển khai việc nhận và trả kết quả giải quyết TTTHC thông qua các hình thức: nhận và trả kết quả giải quyết TTTHC qua dịch vụ bưu chính, qua Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện giao dịch điện tử với các thủ tục kê khai, thu nộp và giải quyết chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Phần đầu đến hết năm 2019, có trên 90% đơn vị, doanh nghiệp thực hiện giao dịch điện tử; trên 40% các dịch vụ công phổ biến, liên quan đến người dân, doanh nghiệp sẽ được cung cấp ở mức độ 3, một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 bằng phương thức sử dụng thanh toán lệ phí trực tuyến, nhận hồ sơ và trả kết quả trực tuyến hoặc gửi qua mạng. Từng bước thực hiện việc thay thế sổ BHXH, thẻ BHYT bằng thẻ điện tử.

- Tổ chức đối thoại thường xuyên với các doanh nghiệp để giải đáp, tháo gỡ kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN.

- Phát triển Hệ thống thông tin giám định BHYT; nâng cao chất lượng công tác giám định BHYT, đảm bảo quyền lợi cho người bệnh BHYT.

## **21. Ban quản lý các Khu công nghiệp**

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố rà soát, lập hồ sơ và đề án điều chỉnh bổ sung quy hoạch phát triển các khu công nghiệp tỉnh đến năm 2020, định hướng đến năm 2030, báo cáo UBND tỉnh.

- Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về đầu tư kinh doanh; thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam và thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quy hoạch xây dựng, để kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật về đầu tư kinh doanh, mà trọng tâm là rút ngắn quy trình xử lý, giảm số lượng hồ sơ, đơn giản hóa nội dung hồ sơ, cắt giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính và bãi bỏ, đơn giản hóa các quy định về điều kiện kinh doanh. Thực thi đầy đủ điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện kinh doanh.

- Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, tiếp tục duy trì cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Đây mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành và thực thi công vụ; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở cấp độ 3, 4, nhằm duy trì trên 40% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết ở cấp độ 3; phối hợp với các cơ quan liên quan nâng cấp, cải tiến phần mềm dịch vụ công của Ban để sẵn sàng kết nối với Hệ thống dịch vụ công của tỉnh.

- Nâng cao chất lượng thẩm định dự án và hiệu quả xúc tiến đầu tư, ưu tiên thu hút các dự án sử dụng công nghệ hiện đại, các doanh nghiệp lớn đầu tư thực hiện vai trò “bà đỡ” cho các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo phát triển; tạo thuận lợi tối đa và hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo phát triển thị trường.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát, bổ sung quy hoạch khu công nghiệp và đô thị dịch vụ Lý Thường Kiệt vào quy hoạch phát triển các KCN, để thu hút các dự án đầu tư xây dựng hạ tầng KCN; tập trung đôn đốc, hỗ trợ chủ đầu tư hạ tầng các KCN: Minh Đức, Phố Nối A, Yên Mỹ II, Yên Mỹ, Kim Động và các KCN có khả năng phát triển, đẩy nhanh công tác giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật KCN đồng bộ, bảo đảm mặt bằng sẵn có để tiếp nhận các dự án đầu tư. Rà soát, công bố công khai diện tích đất đã xây dựng hạ tầng nhưng chưa cho thuê, cho thuê lại trong các khu công nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Ban, để các nhà đầu tư, doanh nghiệp biết.

- Tăng cường theo dõi, giám sát việc triển khai thực hiện dự án và hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trong các KCN nhằm phát hiện và xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình triển khai thực hiện dự án, hoạt động sản xuất kinh doanh; bảo đảm các dự án triển khai nhanh, hoạt động hiệu quả. Đồng thời, kiên quyết chấm dứt hoạt động đối với các dự án kém hiệu quả, chậm triển khai mà không có lý do chính đáng, tạo quỹ đất thu hút các dự án đầu tư khác.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật trên Cổng thông tin điện tử của Ban các thông tin về: môi trường đầu tư; quy hoạch phát triển các KCN; các quy định mới của pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; các dự án đầu tư trong các KCN; các thủ tục hành chính và danh mục các dự án đầu tư trong các khu công nghiệp triển khai chậm tiến độ, tạm ngừng, không triển khai đầu tư.

## **22. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh tỉnh**

- Chịu trách nhiệm theo dõi, cải thiện chỉ số Tiếp cận tín dụng.
- Yêu cầu các ngân hàng thương mại, tổ chức trung gian thanh toán áp dụng Tiêu chuẩn cơ sở QR code để đảm bảo khả năng tương thích giữa các giải pháp thanh toán trên nền QR code.

- Phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, xây dựng chính sách hỗ trợ phát triển các dịch vụ tài chính; thực hiện các biện pháp tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh, hỗ trợ thị trường, giao dịch vay vốn, đăng ký giao dịch bảo đảm, thanh toán qua ngân hàng; tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình tiếp cận nguồn vốn.

## **23. Văn phòng UBND tỉnh**

- Đẩy nhanh tiến độ đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên vào hoạt động trong Quý II năm 2019, đảm bảo việc tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, công dân theo phương thức “Công khai - minh bạch - văn minh - hiện đại”, qua đó giúp tiết kiệm tối đa chi phí cho doanh nghiệp để tiến hành các hoạt động đầu tư, kinh doanh, đi vào hoạt động và giảm thiểu các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, chi phí không chính thức cho doanh nghiệp tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, bình đẳng giữa các doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện quản lý, theo dõi, kiểm tra toàn diện đối với đội ngũ cán bộ, công chức cử đến làm việc tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

- Chủ trì, theo dõi tình hình về kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, chủ tịch UBND tỉnh giao cho các sở, ngành, UBND các huyện thành phố. Kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh, các phó Chủ tịch UBND tỉnh xử lý các kiến nghị của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố;

- Triển khai kịp thời các ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh đến các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố;

- Công khai các thủ tục hành chính đã được chuẩn hóa trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và trực tiếp làm việc với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan khi xử lý các phản ánh, kiến nghị;

đăng tải công khai tình hình tiếp nhận và trả kết quả trên trang thông tin điện tử của tỉnh.

#### **24. Công an tỉnh**

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 11/10/2017 của Ban chỉ đạo 896 tỉnh Hưng Yên về Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013-2020.

- Nghiên cứu, phối hợp với Kho bạc Nhà nước, ngân hàng thương mại, doanh nghiệp được cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và các đơn vị có liên quan xây dựng phương án thu phạt vi phạm hành chính không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục thuộc các lĩnh vực quản lý ngành, nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự, phòng cháy và chữa cháy, tạo điều kiện cho doanh nghiệp nhanh chóng ổn định, đi vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tăng cường thực hiện Quy chế phối hợp giữa Công an tỉnh và Sở Xây dựng trong công tác quản lý đầu tư xây dựng và phòng cháy, chữa cháy đối với dự án, công trình nhằm rút ngắn thời gian kiểm tra, đánh giá, nghiệm thu các dự án, công trình xây dựng.

- Không hình sự hoá quan hệ kinh tế, dân sự.

#### **25. Đài phát thanh và truyền hình Hưng Yên, Báo Hưng Yên**

Chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tổ chức truyền thông, quán triệt, phổ biến Kế hoạch của UBND tỉnh sâu rộng trong các ngành, các cấp, tổ chức, cá nhân.

#### **26. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, các Hiệp hội ngành nghề**

- Giao Hội doanh nghiệp tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tiến hành xây dựng hệ thống các câu hỏi khảo sát, biểu mẫu, cách thức và quy trình thực hiện để doanh nghiệp nêu cao tinh thần trách nhiệm trước cộng đồng và có những phản hồi khách quan, thực chất, đúng người, đúng việc.

- Định kỳ một năm hai lần (giữa năm và cuối năm), tổ chức khảo sát, đánh giá phản hồi của doanh nghiệp đối với các cơ chế, chính sách của tỉnh, thái độ công tác của các sở, ban, ngành và địa phương, công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng.

#### **27. Công ty Điện lực Hưng Yên**

- Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để thu tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; khuyến khích người sử dụng điện thanh toán tiền điện bằng giải pháp điện tử, di động;

đến hết năm 2019, 100% khách hàng thanh toán tiền điện qua ngân hàng và các tổ chức trung gian.

## **28. Các Công ty kinh doanh nước sạch trên địa bàn tỉnh**

- Thiết lập hệ thống đăng ký kết nối nước qua online hoặc qua điện thoại để tạo điều kiện cho các nhà đầu tư khi thực hiện các dự án trên địa bàn huyện, thành phố.

- Nâng cao chất lượng nguồn nước; tiếp tục đơn giản hóa thủ tục và thời gian đấu nối nước tới khách hàng.

## **29. Ban Quản lý Khu đại học Phố Hiến.**

- Đẩy nhanh tiến độ hoàn thành dự án Đường trực phía Bắc Khu đại học Phố Hiến (đoạn từ HY3 đến đường ĐH.72), dự án đường trực phía Nam Khu đại học Phố Hiến (đoạn từ HY3 đến đường bộ nối hai đường cao tốc) và dự án đường trực Trung tâm Khu đại học Phố Hiến (đoạn từ HY3 đến đường bộ nối hai đường cao tốc).

- Tiếp tục đề xuất, tham mưu cho UBND tỉnh các dự án khu dân cư mới để tổ chức đấu giá quyền sử dụng đất tạo vốn thực hiện công tác giải phóng mặt bằng và xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật chung khu đại học.

- Xây dựng tài liệu xúc tiến đầu tư, cơ chế ưu đãi, khuyến khích đầu tư vào khu đại học Phố Hiến để kêu gọi, thu hút các trường về đầu tư xây dựng.

- Phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan rà soát, đánh giá lại toàn diện việc thực hiện Quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 Khu Đại học Phố Hiến, đề xuất với UBND tỉnh điều chỉnh phù hợp với tình hình triển khai trong giai đoạn hiện nay.

## **30. UBND các huyện, thành phố**

- Tập trung rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị để rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, các nhân. Hỗ trợ nhà đầu tư thực hiện việc đền bù giải phóng mặt bằng; Tăng cường cán bộ chuyên trách làm công tác bồi thường giải phóng mặt bằng để kịp thời giải quyết hồ sơ bồi thường, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà đầu tư đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án. Việc bồi thường cần chú trọng đến chính sách bồi thường, hỗ trợ và công tác vận động, tuyên truyền người dân nhằm hạn chế những kiến nghị, khiếu kiện phát sinh.

- Đẩy nhanh tiến độ lập và trình duyệt quy hoạch các cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh làm cơ sở để thu hút, kêu gọi đầu tư; Tập trung thu hút, kêu gọi và đôn đốc các doanh nghiệp đầu tư, kinh doanh hạ tầng các khu, cụm công nghiệp trên địa bàn hoàn thành dự án đầu tư theo tiến độ để thu hút các dự án thứ cấp đầu tư sản xuất kinh doanh.

- Giao UBND các huyện, thành phố lập quy hoạch phân khu chi tiết tỷ lệ 1/2000 cho cụm công nghiệp đã có quy hoạch sử dụng đất để có thể tiếp nhận

các nhà đầu tư, sau khi được đồng ý về nguyên tắc sẽ tiến hành lập quy hoạch chi tiết, thành lập cụm công nghiệp và lựa chọn các đơn vị kinh doanh hạ tầng. Việc thu hút các dự án đầu tư vào cụm công nghiệp theo quy định của pháp luật hiện hành và quy chế làm việc của tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan rà soát các quỹ đất hiện có, các vị trí đất xen kẽ, phù hợp với quy hoạch sử dụng đất, lập phương án tạo quỹ đất sạch trình UBND tỉnh cho phép quy hoạch các vị trí đất có lợi thế phát triển kinh doanh dịch vụ để thu hút nhà đầu tư.

- Giao Ban quản lý dự án làm chủ đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp đối với các cụm công nghiệp không có doanh nghiệp làm chủ đầu tư; lập hồ sơ gửi Sở Công Thương thẩm định trình UBND quyết định thành lập các cụm công nghiệp. Năm 2019, mỗi huyện, thành phố có ít nhất 01 cụm công nghiệp được thành lập và đi vào hoạt động; riêng huyện Văn Lâm và Ân Thi có ít nhất 02 cụm công nghiệp.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố có trách nhiệm:

a) Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố phổ biến quán triệt nội dung của Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ và Kế hoạch này của UBND tỉnh đến tất cả công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, coi đây là nhiệm vụ chính trị của tất cả các cấp, các ngành. Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Đảng bộ, chính quyền và nhân dân trong tỉnh về những nội dung chưa được cải thiện gây ảnh hưởng đến môi trường đầu tư kinh doanh và chỉ số PCI của tỉnh.

b) Coi việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên; trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, UBND tỉnh việc thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh về các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; phân công đơn vị làm đầu mối thực hiện tham mưu, hướng dẫn, kiểm tra, tổng hợp việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; tổ chức công tác truyền thông về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh thuộc phạm vi trách nhiệm của mình, đơn vị nào có cá nhân bị phản ánh nhiều hoặc phát hiện có những biểu hiện tiêu cực, sách nhiễu, phiền hà, gây khó khăn cho doanh nghiệp nhằm tư lợi, làm ảnh hưởng đến hình ảnh của tỉnh thì không chỉ cán bộ đó phải chịu hình thức kỷ luật mà người đứng đầu cơ quan đó cũng sẽ phải chịu trách nhiệm liên đới.

c) Trên cơ sở mục tiêu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện, trong đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp, cơ quan, đơn vị chủ trì, phối hợp thực hiện và thời hạn hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được giao; gửi UBND tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp).

d) Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch của đơn vị mình; kịp thời đề xuất, báo cáo UBND tỉnh tháo gỡ khó khăn về cơ chế, chính sách, giải pháp, nhiệm vụ phát sinh để cải thiện các chỉ số được phân công.

## 2. Chế độ báo cáo

Định kỳ hàng quý (**trước ngày 10 các tháng cuối quý**) và báo cáo năm trước (**ngày 10 tháng 12**); các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tổng hợp báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch này và Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong quý và cả năm của đơn vị đồng gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành trong tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và thủ trưởng các cơ quan liên quan trên địa bàn tỉnh cản cứ nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm triển khai và tổ chức thực hiện Kế hoạch này./.z4

### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ KH&ĐT, Viện CIEM, VCCI;
- TT Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố thuộc tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Báo Hưng Yên, Đài PT-TH tỉnh; TT Thông tin;
- HH doanh nghiệp tỉnh; Hội DNT;
- Lưu: VT, TH<sup>H</sup>.



Nguyễn Văn Phóng