

Số: 83 /KH-UBND

Hung Yên, ngày 26 tháng 6 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2020 và các năm tiếp theo

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 08/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 05/7/2018 về việc nâng cao Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công (PAPI) tỉnh Hưng Yên, Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên ban hành Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên năm 2020 và những năm tiếp theo với các nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức cho các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người dân trên địa bàn tỉnh hiểu rõ được trách nhiệm và tạo sự đồng thuận với công tác cải thiện Chỉ số PAPI đối với việc phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, nhất là các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số PAPI, chú trọng công tác phối hợp thực hiện, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh trong việc tuyên truyền kịp thời về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm, góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

##### 2. Yêu cầu

Tăng cường sự phối hợp giữa các sở, ban, ngành, cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến nâng cao Chỉ số PAPI năm 2020 và những năm tiếp theo; công tác thông tin, tuyên truyền về nâng cao Chỉ số PAPI cần phải triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng nhiều hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt tìm hiểu thông tin của người dân trên địa bàn tỉnh.

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số PAPI đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

2. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của tỉnh; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao các chỉ số; nêu cao vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI.

3. Tuyên truyền các cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, thu hút đầu tư; về tiềm năng, thế mạnh của tỉnh; công khai quy hoạch tổng thể, quy hoạch ngành, lĩnh vực; quy hoạch sử dụng đất đai, quy hoạch xây dựng, đô thị,... trên địa bàn tỉnh nhằm tăng tính minh bạch, tiếp cận thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

4. Tuyên truyền các nội dung về xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí; trong đó chú trọng tuyên truyền các nội dung sau: hoạt động triển khai, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh; nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; thông tin kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ được cung cấp.

5. Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các thủ tục hành chính (TTHC) đã được đơn giản hóa, mới ban hành; thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính; công khai kết quả giải quyết TTHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

6. Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để các cấp chính quyền nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh.

7. Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số PAPI; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, khuyến khích Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là đối với các chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch,...

## III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Báo Hưng Yên; Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên; Trung tâm Văn hóa - Thể

thao và Du lịch, Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố và hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh.

2. Xây dựng chuyên mục, đưa tin, bài về nâng cao Chỉ số PAPI trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

3. Lồng ghép tuyên truyền về nâng cao Chỉ số PAPI tại các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, họp giao ban, hội nghị tổng kết công tác, triển khai nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Nội vụ**

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố; tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về Chỉ số PAPI cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Các đơn vị được UBND tỉnh giao làm đầu mối tham mưu thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh theo Chỉ thị số 06/CT-CTUBND**

- Chủ động cung cấp các văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả nâng cao Chỉ số PAPI thuộc lĩnh vực cơ quan, đơn vị phụ trách cho các cơ quan thông tin, truyền thông.

- Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm nâng cao Chỉ số PAPI cần tập trung tuyên truyền.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan thông tin, truyền thông thực hiện tốt công tác tuyên truyền.

##### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí và hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nâng cao Chỉ số PAPI.

- Chủ trì, đôn đốc, định hướng Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên, Báo Hưng Yên và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để Nhân dân biết, giám sát.

##### **4. Báo Hưng Yên, Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền thông qua việc xây dựng chuyên trang, chuyên mục về nâng cao Chỉ số PAPI trên địa bàn tỉnh.

### 5. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, tổ chức tuyên truyền về nâng cao Chỉ số PAPI đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn;

- Chủ động cập nhật thường xuyên các giải pháp, nhiệm vụ thực hiện nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh đối với từng lĩnh vực, tiêu chí đánh giá cụ thể trên các trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị mình.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện (6 tháng, năm) gửi về Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. /.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố,;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên;
- Báo Hưng Yên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- CV: KSTTHC;
- Lưu: VT, CVNC<sup>NH</sup>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Duy Hưng**